|  |  |
| --- | --- |
|  | Қосымша 3  Балалар құқығын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыру мекемелерінің тауарлар мен қызметтер бойынша қызмет көрсетушіні таңдаудағы типтік конкурстық құжаттамасына |

**Балалар құқығын қорғау жөніндегі функцияларды**

**жүзеге асыру мекемелерінің**

**тауарлар мен қызметтер бойынша**

**Қызмет көрсетушіні таңдаудағы**

**типтік конкурстық құжаттаманың**

**техникалық тапсырмасы**

Қызметті іске асыру кезінде, **Қазақстан Республикасының Бас мемлекеттік санитарлық дәрігерінің** басшылыққа алады, атап айтқанда:

**Тұрғындарға қызмет көрсетудегі туристік нысандар мен ұйымдардың алгоритмі (қонақ үйлер, қонақ үйлер, демалыс үйлері, туристік орталықтар және т.б.)**

**Жұмысшыларды жеткізу / жеткізу:**

- жеке көліктері жоқ жұмысшылардың қызметтік көліктеріне жеткізу және жұмыстан шығару. Сонымен қатар, жүргізушіге қолдар мен қорғаныс құралдарын (киім, маска және қолғап, көзге арналған қорғаныс / бет маскасы және т.б.) өңдеуге арналған антисептикпен қамтамасыз етіңіз, оларды қажетті жиілікпен міндетті түрде өзгертіңіз, сонымен қатар әр рейс алдында жолаушылар бөлімін дезинфекциялаңыз. ауа беру; - автобустарда / микроавтобустарда жолаушылардың кіруі мен шығуы үшін барлық есіктердің бір уақытта ашылуы; - орындар санына сәйкес маскадағы жолаушылар бөліміне кіру.

**Нысанға төзімділік:**

- кіреберісте жұмысшылар мен келушілердің дене температурасын бақылау (қабылдау, күзет пункті), COVID-19 қоспайтын белгілерге тексеру (құрғақ жөтел, қызба, тыныс алудың қиындығы, тыныс алудың қысқаруы және т.б.);

- кіреберісте, залдарда, дәліздерде әр 50-100 м сайын, элеваторлар мен санитарлық-эпидемиологиялық объектілердің кіреберістерінде терінің антисептикасы бар санитарлық тазартқыштарды орнатыңыз.

- жылу түсіргіштерді, байланыссыз термометрлерді (қабылдау, күзет пункті және т.б.) қолдана отырып, кірушілерге және келушілерге температураны өлшеу;

- нысандардың пайдалану мерзімі жобалық қуаттан аспауы керек;

- орындалған / қабылданған қызметтерге қолма-қол ақшасыз есеп айырысу үшін барынша жағдай жасау (карталар, телефондағы өтініш);

- тағайындау бойынша жұмысты ұйымдастыру (мүмкін болса), қызметкерлер мен клиенттер арасындағы тікелей байланыстарды мейлінше азайтып, келуші (клиент) мен қызметкер арасындағы 1-1,5 метрден кем емес қашықтықты қамтамасыз ету үшін клиенттер жинай алатын «күту аймағын» алып тастаңыз;

- Барлық жаңа түсушілерде COVID 19 бар теріс ПТР нәтижесі болуы керек (күн 3 күннен кешіктірілмеуі керек).

**Жұмыс процесін ұйымдастыру:**

- қоршау аумағын таза ұстаңыз және сақтаңыз, қоқыстардың уақтылы жиналуын қамтамасыз етіңіз және аптасына бір рет «санитарлық» күн өткізіңіз;

- бөлмелерді тазарту және жұмысшылардың қолын, тыныс алу құралдарын өңдеуге арналған залалсыздандырғыштармен (кем дегенде бес күндік) ауыстырылмайтын қамтамасыз етуді;

- санитарлық-эпидемиологиялық талаптарға (температураны өлшеу, персоналдың нұсқаулығы, жеке қорғаныс құралдарын уақтылы ауыстыру, дезинфекциялық құралдар, жуғыш заттар мен антисептиктердің қажетті жеткізілімін бақылау, брифинг журналын жүргізу, маскалар, респираторлар, майлықтар, технологиялық жабдықтар мен материалдар) жауапты тұлғаны анықтау. үй-жайларды тазарту);

- қызметкерлерді жеке / өндірістік гигиена ережелерін сақтау және олардың қатаң сақталуын бақылау қажеттілігі туралы ақпараттандыру;

- желдету жүйелерінің және ауаны салқындату жүйелерінің үздіксіз жұмыс істеуі, оның ішінде желдету режимінің сақталуын қамтамасыз ететін жүйелік тексерумен (оның ішінде сүзгілерді ауыстыру, ауа өткізгіштерін дезинфекциялау);

- техникалық персоналды (тазалағыштарды) жеке қорғаныс құралдарын (қолғап, медициналық маска) қолдана отырып, қорғаныс киімдерінде дезинфекциялау керек;

- денсаулыққа байланысты себептері жоқ ересектерге дезинфекциялық құралдармен жұмыс істеуге рұқсат етіледі. - тазалағыш құралдарды (шелектер, щеткалар, шүберектер) қолданғаннан кейін, жуып, арнайы белгіленген орындарда сақтау керек; - жұмыс уақытында қолғап, маска / респираторды уақытында ауыстырып отыру арқылы қолдану; - келушілерге жұмыс орындары мен бөлмелерді әр 2 сағат сайын желдетіп отыру;

- өндірістік және тұрмыстық үй-жайларды дезинфекциялау арқылы күніне кемінде 2 рет есік тұтқаларын, сөндіргіштерді, тұтқаларды, қоршауды, байланыс беттерін (жабдық, құрал-саймандар, столдар, орындықтар), жалпы аумақтарды (шешінетін бөлмелер, қабылдау бөлмелері) дезинфекциялау арқылы тазарту; тамақ, демалыс, жуынатын бөлме); - әр келген адам / клиент кеткеннен кейін залдарды залалсыздандыру құралдарын қолдана отырып жалпы тазалауды жүргізеді; - рәсімдерді ұсыну кезек жасамай тағайындау арқылы жүзеге асырылады; - COVID 19 бар деп күдіктенген адамдарды оқшаулау камерасын ұсынады;

- өз қаражаты есебінен немесе эпидемиологиялық көрсеткіштер бойынша санитарлық-эпидемиологиялық қызмет лауазымды адамдарының бұйрықтарына сәйкес дезинфекция, дезинсекция және дератизация шараларын жүргізеді.

- олар объектіге іргелес жатқан аумақты күніне кемінде 1 рет дезинфекциялық құралдармен өңдейді;

- санитарлық және эпидемияға қарсы (профилактикалық) және дезинфекциялық шараларды жүзеге асыратын қызметкерлерге ұйымның аумағына және онда орналасқан объектілерге кедергісіз кіруді қамтамасыз ету.

**Тамақтану**

- жұмыс орындарында тамақтануға тыйым салынады, тамақты тек арнайы тағайындалған бөлмеде - тамақтану бөлмесінде қабылдауға болады. Асхана болмаған кезде қолдарды жууға арналған раковина бар бөлмені бөлуді қарастырыңыз (ыстық және салқын сумен қамтамасыз ету), оны күнделікті дезинфекциялық құралдармен тазалаңыз;

- асханаларда тамақ қабылдау үстелдің арақашықтығы 1-1,5 метр болған жағдайда жүзеге асырылады.

Сондай-ақ, жеткізуші Павлодар облысының бас мемлекеттік санитарлық дәрігерінің шешімін басшылыққа алуы керек.

Тапсырыс беруші кету және келу күнін, Қазақстан Республикасының және аймақтың бас санитарлық дәрігерінің шешіміне сәйкес өзгертуге құқылы.

1. Отбасы үлгісіндегі Шақат балалар үйінің тәрбиеленушілеріне, жетім және ата-ана қамқорлығынсыз қалған балалардың жазғы демалысын ұйымдастыру бойынша қызметі, Қазақстан Республикасының аумағында болуы тиіс.
2. Лагердің шарттары балалардың жаз бойы тұрып, сауықтырылуларына қолайлы жағдайда болуы тиіс. Қала сыртындағы лагердің территориясының 100 метрлік радиусында ойын-сауық орталықтары, арақ-шарап және темекі сататын нүктелер, ересектерге арналған демалыс орындарының болмауы шарт.
3. Толыққанды демалысты ұйымдастыру мақсатында қала сыртындағы жазғы сауықтыру лагерінің орналасуы орман алабы болуы тиіс, сонымен қатар балалардың шомылулары үшін міндетті түрде табиғи су айдыны және арнай мамандырылған жағажай болуы керек: жағажай лагерге жақын жерде рналасуы тиіс. Балалар шомылатын ашық су айдынының максималды тереңдігі 0,7-ден 1,3 метрден аспауы керек. Шомылуға арналған су бетінің шекарасы ашық, жақсы көрінетін қалқыма белгілерімен белгіленулері керек. Шомылуға арналған жердің жағасы мен жағажайы үзілуі мен шұңқырлары жоқ, тегіс болуы тиіс. Жағажайда медициналық көмек пен құтқару қызметтері пунктерінің болуы міндетті.
4. Шомылу маусымының ашылуына орай БСҰ-ның немесе санаторийдің әкімшілігі шаруашылық-ауыз су үшін қолданатын судың және су айдынының санитарлық-химиялық, микробиологиялық, радиологиялық көрсеткіштерін және топырақтың паразиттік көрсеткіштерін зерттеп аккредиттелген зертханасын ұйымдастыруын қамтамасыз етуі керек.

Қызмет көрсетуші лагерді жазғы ашылу маусымына дайындауы керек.

1. Қызмет көрсетуші аумақтық тұтынушылар құқығын қорғау басқармасының санитарлық-эпидемиологиялық қорытындысын, аумақтық төтенше жағдайлар бөлімінің тексеру нәтижелері туралы актісін және білім беру басқармасының лагердің балаларды қабылдай алуға дайындығы туралы қорытындысын алуы міндетті.
2. Қызмет көрсетуші міндетті түрде облыс басқармасына уәкілетті тәрбие жұмысы және қосымша білім беру бөлімдерімен келісілген, балалармен жұмыс жасау барысындағы естелік және тарихи жерлерге экскурсиялары енгізілген, мәдени ойын - сауық бағдарламасын ұсынуы қажет.
3. Балалардың жасы 7 жастан 17 жасқа дейін.
4. Маусымның ұзақтығы күнтізбелік 15 (он бес) тәуліктен кем емес, 3 сезон, әр сезонда 16 баладан. **Тізімге сәйкес, барлық кезең ішінде.**
5. Ақы төлеу нысаны – аудару.
6. Төлеу уақыттары 2021 жылдың 31 тамызға дейін – көрсетілген қызметтерді орындағаннан кейін, орындалған жұмыстар актісіне қол қойылған фактісі бойынша .
7. Жазғы демалыс қызметін көрсету уақытында балалар санында тапсырыс берушіге жат, мән-жайларға орай дем алушылар саны өзгеріп отыруы мүмкін.
8. Демалушы балалар саны сауықтыру лагерінің проектік қуатына сәйкес болуы керек.
9. Қызмет көрсетуші балалар отырған көлік колонасымен демалыс орнына дейін және кері қайту кезінде медициналық және жол полиция қызметкерлерінің ілесіп жүрулерін қамтамасыз етуі тиіс. Көлік шығындары Қызмет көрсетуші есебінен (балаларды Павлодар облысы, Павлодар ауданы, Шақат ауылы, Шарбақты ауданы, шарбақты аулы, Акқулы ауданы, Акқулы аулы, Отбасы үлгісіндегі балалар үйі мекен жайында орналасқан балалар үйінен КМУ демалыс орнына әкету).
10. Сауықтыру лагерінде: баскетбол, волейбол, футбол, үстел теннисі және т.б сияқты спорт алаңдары мен ойын бөлмелері жеткілікті болуы керек.
11. Сауықтыру лагерінің аумағында әр түрлі әдеби және жанрлық бағыттардағы алуан түрлі көркем кітап қоры бар кітапхана болуы керек.
12. Қызмет көрсетуші балалардың лагерь аумағында жатып-тұруларының қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында – тәулік бойы жұмыс істейтін күзет ұйымдастыруы қажет.
13. Қызмет көрсетуші Қазақстан Республикасы ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 233 «Санаторлық және сауықтыру объектілеріне санитарлық - эпидемиологиялық талаптар» бұйрығына сәйкес Санитарлық ережелердің орындалуын қамтамасыз етуі керек.
14. Қызмет көрсетуші Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 9 қазанда бекітілген № 1077 қаулысына сәйкес демалушылардың өртке қарсы қауіпсіздіктерін қамтамасыз етуі тиіс. Автоматтандырылған өрт қауіпсіздігі жүйесінің және өрт сөндіру құралдарының болуы керек.
15. Тамақтандыруды ұйымдастыру кезінде Қызмет көрсетуші ҚР ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы бекітілген № 324 «Қоғамдық тамақтандыру объектілеріне санитарлық-эпидемиологиялық талаптар» бұйрығындағы санитарлық ережелерін және ҚР ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 233 «Санаторлық және сауықтыру объектілеріне санитарлық- эпидемиологиялық талаптар» бұйрығына сәйкес санитарлық ережелерді орындауы керек.
16. Ас блогы технологиялық жабдықтар мен ҚР ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы бекітілген № 324 «Қоғамдық тамақтандыру объектілеріне санитарлық-эпидемиологиялық талаптар» бұйрығына сәйкес санитарлық ережелерге және ҚР ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 233 «Санаторлық және сауықтыру объектілеріне санитарлық- эпидемиологиялық талаптар» бұйрығына сәйкес санитарлық ережелерге сай өндірістік құрал-саймандармен жабдықталуы тиіс.
17. Көрсетілген балалардың жас ерекшеліктеріне сай физиологиялық қажеттіліктерін ескере отырып Қызмет көрсетуші міндетті түрде балалардың күнделікті рационына шырындар, дәруменді тағамдар, көкөніс пен жемістер енгізілген күніне 5 рет дұрыс тамақтануды ұйымдастыруы керек.
18. Перспективті ас мәзірі аумақтық тұтынушылар құқығын қорғау басқармасымен келісілген болуы керек. Асты даярлау тағамды дайындау технологиясы туралы, тағамның мөлшері, тағамды салу туралы мәліметтері бар технологиялық карталарды қолданумен пісірілуі қажет (ҚР ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы бекітілген № 324 «Қоғамдық тамақтандыру объектілеріне санитарлық-эпидемиологиялық талаптар» бұйрығына сәйкес).
19. Объектілер Қазақстан Республикасы ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 16 наурыздағы бекітілген № 209 «Су көздерінің, шаруашылық-ауыз су мақсаты үшін алынатын орындардың, шаруашылық-ауыз су мақсаты үшін сумен жабдықтаулардың және су объектілері қауіпсіздігінің санитарлық-эпидемиологиялық талаптары» бұйырғына (Қазақстан Республикасының мемлекеттік нормативтік құқылық актілерді тіркеу реестірінде №10774 тіркелген) (ары қарай № 209 бұйрық) сәйкес қауіпсіз және сапалы сумен қамтамасыз етілуі тиіс.
20. Жатын корпустары тиісті жиһаздармен, соның ішінде киім шкафтарымен жабдықталуы керек. Балаларды корпустарда орналастыру санитарлық-гигиеналық нормаларға және мемлекеттік стандарттарға сай (сантораптар, қол жуғыштар, аяқ жуғыштар, суық және ыстық су, себезгі кабиналары немесе монша), бірақ бір бөлмеде 4-5 баладан көп болмауы тиіс.
21. Қызмет көрсетуші жетім және ата-ана қамқорлығынсыз қалған балаларды жуыну құралдарымен (тіс пастасы, дәретхана қағазы, иіс және кір сабын), жеке гигиена құралдарымен (гигиеналық прокладкалар) және жәндіктерді жою құралдарымен қамтамасыз етуі керек.
22. Қызмет көрсетуші ҚР ұлттық экономика Министрінің 2015 жылғы 19 наурыздағы № 233 «Санаторлық және сауықтыру объектілеріне санитарлық- эпидемиологиялық талаптар» бұйрығына сәйкес санитарлық ережелерге сай төсек орындарымен киімдерді жууға арналған арнайы жабдықталған кір жуу жайларын бөлуі тиіс.
23. Сауықтыру лагерінің аумағында дем алушылар қажет болған жағдайда киім кешектерін тапсыра алатын сақтау камерасы болуы керек.
24. Педагогикалық кадрлар, тәрбиешілер штаты квалификациялық талаптарға сай болуы тиіс. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің тәрбиешілерін штаттық кестеге сәйкес, жалақысын төлеу шартымен жұмысқа шақыруға құқылы (бір мезгілде 2 адамнан аспауы керек). Қызмет көрсетуші тәрбиешілердің екі жаққа жол ақысын,тамағын және тұруын төлейді.

Тапсырушы күтпеген жағдайларға байланысты (қызметкердің ауру, әр түрлі отбасы жағдайлары, жұмыстан кетілері және т.б) тәрбиешілерді жібермеуге құқылы.

1. Сауықтыру лагерінің барлық қызметкерлері жұмысқа медициналық тексерістен өткеннен кейін және санитарлық минимумды тапсырғаннан кейін ғана алынуы тиіс.
2. Сауықтыру лагерінің штаттық кестесінде міндетті түрде балалардың тамақтану және денсаулықтарын тексеру, лагерь аумағының тазалығын тексеру, сонымен бірге тәулік бойы медициналық көмек көрстеу міндеттері жүктелген 2 бірліктен кем емес медициналық қызметкерлері болуы шарт. Балаларды емдеу үшін міндетті түрде қажетті құралдармен, шұғыл медициналық көмек көрсету үшін арнайы медициналық дәрі-дәірмектермен жабдықталған медициналық корпустың болуы керек. Медициналық блоктың лицензиясының болуы басты шарт.
3. Сауықтыру лагерінің штаттық кестесінде міндетті түрде балалардың және педагогикалық қызметкерлердің су айдынында дем алу кездерінде олардың денсаулықтарының қауіпсіздігін қамтамасыз ету міндетіне енгізілген жүзу жөніндегі нұсқаушы болуы керек.
4. Тәрбиеленушілердің дем алуларын қадағалау мақсатында жіберілетін (3 реттен көп емес)Тапсырыс берушінің өкілін қабылдау оның екі жаққа жол ақысы, лагерде тұруы (2 тәуліктен көп емес), тамағын төлеу шығындарын Қызмет көрсетуші өзіне алуға міндетті.

-1,2 күн. Бақылау мақсаты: ұсынылған қызметтердің техникалық мінездемеге сәйкестігі;

-20, 21 күн. Бақылау мақсаты: ұсынылған қызметтердің техникалық мінездемеге сәйкестігі;

-40, 41 күн. Бақылау мақсаты: ұсынылған қызметтердің техникалық мінездемеге сәйкестігі.

Тапсырыс беруші көрсетілген күнге дейін немесе ары 5 күн айырмашылықпен өкілдің келу күнін өзгертуге құқылы.

Әр бақылау күнінен кейін комиссия мүшелерінің: медицина қызметкері, директордың тәрбие жұмысы жөніндегі және ӘШБ бойынша орынбасарларының қатысуымен тәрбиеленушілердің жазғы демалыстарын ұйымдастыру бойынша актісі жасалады.

Тапсырыс беруші ұсынылған қызметтердің техникалық мінездемеге сәйкестіктері бойынша пікірлерімен видео түсірімдер жүргізіп, фото суреттер жасауға құқылы.

Акті жасалғаннан кейін 12 сағат ішінде басшы мен комиссия мүшелері актіге қол қоюға міндетті. Тапсырыс беруші ұсынылған қызметтердің техникалық мінездемеге сәйкеспеген жағдайда жасалған актілерді, фото, видео түсірілімдерді сотта қолдануға құқылы.

1. Қызмет көрсету мерзімі: 2021 жылдың 16 маусымынан 2021 жылдың 1 тамызына дейін.

**Директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.С.Унгаров**